

# 2023 年度 索道安全報告書

株式会社サクセスリゾート越後湯沢ゴルフ  
湯沢パークスキー場

## 1. 利用者の皆様へ

当社の索道事業に対して、日頃のご利用とご理解、誠にありがとうございます。  
当社は経営理念の第一に安全の確保を掲げ、法令の遵守と共に安全輸送に努めております。  
本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保の為の取り組みや安全の実態について  
自ら振り返ると共に広くご理解いただくために公表するものです。

## 2. 基本方針と安全目標

### 【1】基本方針

当社の経営理念の第一は安全確保です

「安全基本方針」を次のように掲げ、社長以下従業員に周知・徹底しております。

- ①一致団結して輸送の安全確保に努める事。
- ②輸送の安全に関する法令及び関連する規定をよく理解するとともに、これを遵守し、  
厳正・忠実に職務を遂行する事。
- ③常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めること。
- ④職務の実施にあたり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と  
思われる取り扱いに努める事。
- ⑤事故・災害等が発生した場合は、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全且つ  
適切な処置を行う事。
- ⑥常に問題意識を持ち、必要な変革に取り組むよう努める事。

### 【2】安全目標

索道輸送安全目標（2023年～27年）は次表の通りです。

区分	項目	内容
定量的な目標	設備不具合による事故	乗客の死亡事故を発生させない
	人身傷害事故	人身傷害事故を発生させない

今年度の事故・災害はありませんでした。引き続き、目標達成に向けて取り組む所存です。

### 3. 事故等の発生状況とその再発防止措置

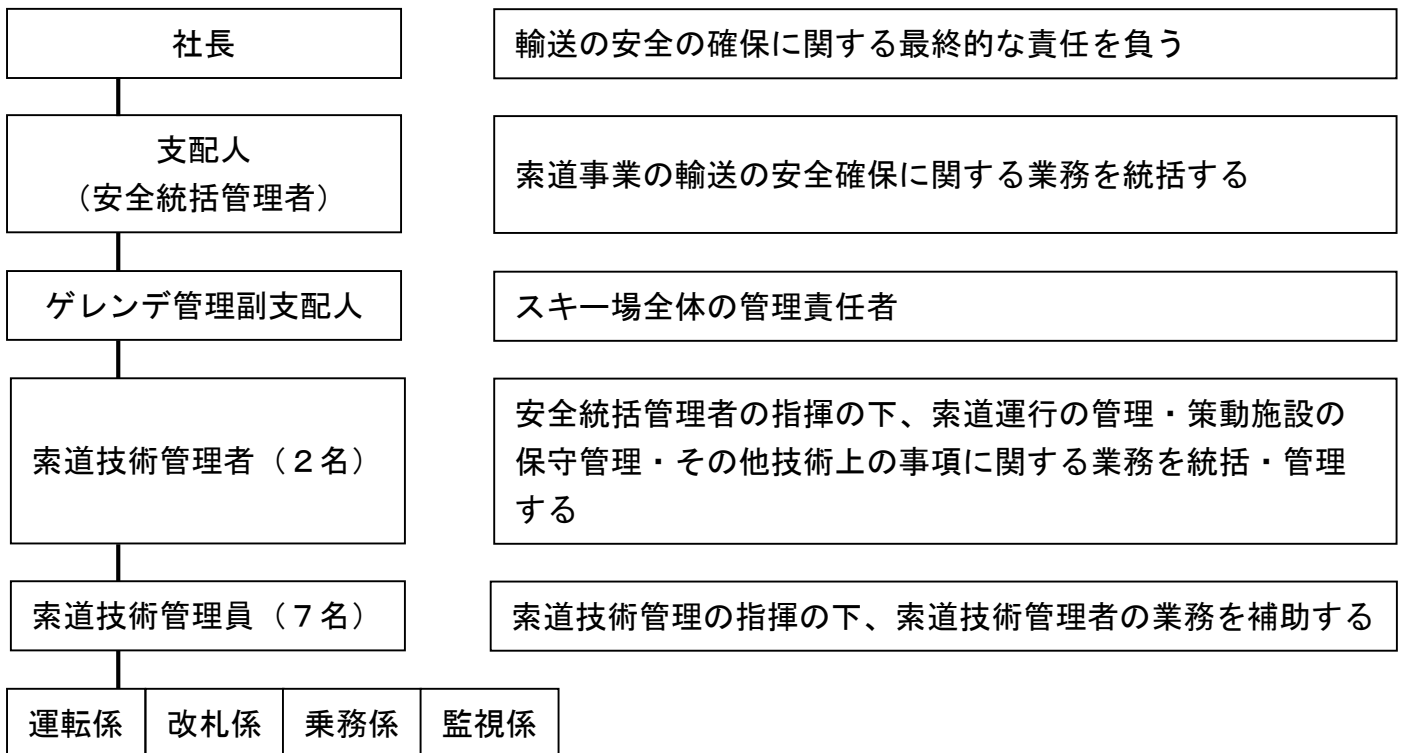
- 【1】 索道運転事故（索道人身傷害事故）  
索道運転事故の発生はありません。
- 【2】 災害（地震や暴風雨、豪雪など）  
災害による運行停止はありません。  
尚、強風のため4日間延べ31時間の運行を停止しました。
- 【3】 インシデント（事故の兆候）  
2023年度、国土交通省へのインシデント報告はありません。
- 【4】 行政指導等  
行政指導はありませんでした。

### 4. 輸送の安全確保のための取り組み

- 【1】 人材教育  
当社では、安全な輸送業務を遂行する為、シーズン営業前に施設及び機器の取り扱いについての安全教育を実施しています。
- 【2】 緊急時対応訓練  
毎シーズン営業前とシーズン営業中の2回にわたり、職員一同にて救助訓練を実施しております。
- 【3】 安全のための投資と支出  
2023年度は第1ペアリフト・第2ペアリフト・第3ペアリフトの部品交換を実施致しました。

## 5. 当社の安全管理体制

社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。



## 6. 利用者の皆様の提携とお願い

### 【1】「お客様の声を形にしています」

より安全で信頼される索道事業を目指す為、皆様から頂戴したお声を役立てていきたいと考えております。

### 【2】リフト乗車時の注意事項

- ①乗車が初めてのお客様、乗り方に慣れていないお客様は係員にお申し出下さい。
- ②ペットボトル・空き缶・煙草の吸殻等の投げ捨ては絶対にしないようお願い致します。
- ③搬器から飛び降りたり、搬器を揺らさないようお願い致します。
- ④乗車中に衣服や携帯品等が支柱や機器類に巻きこまれないように注意して下さい。
- ⑤リフト乗車時は係員の指示に従って下さい。

## 7. ご連絡先

安全報告書へのご感想、当社の安全への取り組みに対するご意見は下記までお願いいたします。

〒949-6103 新潟県南魚沼郡湯沢町大字土樽 1613  
株式会社サクセスリゾート越後湯沢ゴルフ 湯沢パークスキー場  
TEL : 025-787-4111 FAX : 025-787-3142  
E-mail yuzawainfo@park-resort.com